

KAMA spol. s r.o.

IČO: 60930845, DIČ: CZ60930845

se sídlem: Bylany 29, Bylany 538 01

spisová značka: C 5759 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové, den zápisu 1. února 1994, výše základního kapitálu: 100.000 Kč.

REKLAMAČNÍ LIST

Reklamující:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon: Email:

Prodávající: KAMA spol. s r.o.

Číslo objednávky (VS):

Název reklamovaného zboží:

.....

Popis závady.....

.....

.....

Obsah balení při předání.....

Datum zakoupení, případně převzetí zboží:

Preferovaný způsob vyřízení reklamace v případě neopravitelné vady:

Výměna: ANO/NE

Vrácení peněz: ANO/NE

Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz:.....

Datum a podpis reklamujícího.....

Postup při reklamaci:

Na výdejně

1. S reklamací zboží vám rádi pomůžeme na výdejně

KAMA spol. s r.o. Bylany 29, 538 01 Bylany Po-Čt 7:00-15:30 hod Pá 7:00-14:00 hod
(e-mail: objednavky@kamadrogerie.cz , tel: 608 957 781)

2. Stačí s sebou přinést výrobek v původním stavu a obalu, sepíšeme spolu potřebný dokument a zajistíme vyřízení reklamace. Pro urychlení postupu prosíme o doložení dokladu o koupi.

Zaslání reklamace poštou nebo přepravní společností

1. Vyplňte a vytiskněte si reklamační formulář. Údaje potřebné k vyplnění najdete na dokladu o prodeji nebo v potvrzení objednávky ve vaší e-mailové schránce.
2. Zboží pečlivě zabalte, abyste předešli jeho poškození během přepravy. Nezapomeňte přibalit podepsaný "reklamační formulář" a doklad o prodeji.
4. Zboží pošlete na naše reklamační oddělení: KAMA spol. s r.o.
Reklamační oddělení Bylany 29, 538 01 Bylany
tel: 608 957 781
e-mail: objednavky@kamadroegerie.cz